

Algemene Voorwaarden Qare Nederland B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee, tussen Qare Nederland B.V. (hierna te noemen: Qare) en een Opdrachtgever.
Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
2. De Algemene Voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
3. Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door Qare uitdrukkelijk op voorhand niet van toepassing verklaard, tenzij partijen in de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. In dit verband is Qare gerechtigd bij of na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van Opdrachtgever te vorderen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Opdrachtgever is bij voormelde vordering niet gerechtigd tot opschorting van de opdracht.
5. Indien één of meer van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Qare en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
6. Een opdracht wordt uitsluitend aanvaard door Qare en namens haar uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn degenen die voor of ten behoeve van Qare al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ook niet indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.
7. Geschillen in en buiten rechte tussen Opdrachtgevers onderling worden niet in behandeling genomen, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokken partijen.

Artikel 2. Diensten Qare

Qare adviseert en ondersteunt brancheorganisaties, werkgevers, verzekeraars, financieel adviseurs en assurantiëkantoren bij schadelastbeheersing op het gebied van:

- Eigenrisicodragerschap Ziektewet
- Eigenrisicodragerschap WGA
- Verzuim en arbeidsongeschiktheid
- Sociale Zekerheid

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Qare gedane aanbiedingen en gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de aanbieding of offerte anders is aangegeven. Qare is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen deze geldigheidsduur wordt bevestigd.
2. De tarieven en prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, tenzij in de aanbieding of offerte anders is aangegeven.



Artikel 4. Aanvang en duur van een overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op overeengekomen datum op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende of anderszins voor akkoord bevestigde aanbieding of offerte door Qare retour is ontvangen.
2. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen.
3. Na verloop van de overeengekomen bepaalde tijd wordt de overeenkomst stilzwijgend met een periode van 12 maanden verlengd tenzij Opdrachtgever of Qare uiterlijk drie maanden vóór het einde van de contractperiode de overeenkomst schriftelijk opzegt. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door partijen schriftelijk is afgeweken.
4. Indien de overeenkomst niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd, maar voor het verrichten van een bepaalde dienst, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen, eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra de dienst is verricht.

Artikel 5. Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Qare overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de door Qare gewenste vorm en op de door Qare gewenste wijze ter beschikking van Qare te stellen.
2. Opdrachtgever wordt geacht de regels van het College bescherming persoonsgegevens te volgen met betrekking tot de uitwisseling van medische gegevens.
3. Qare heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde in artikel 15, aan Opdrachtgever geretourneerd.

Artikel 6. Uitvoering opdracht

1. Qare zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Qare neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.
3. Qare informeert en adviseert Opdrachtgever met betrekking tot de vragen die gesteld worden op het gebied van verzuim, Ziektewet, arbeidsongeschiktheid en sociale zekerheid.
4. Qare bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Qare zal zo mogelijk rekening houden met tijdig aangegeven en verantwoorde wensen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Qare het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Qare zal over het inschakelen van derden, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, met Opdrachtgever overleggen en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
6. Behoudens partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, gelden de aanspraken op grond van de door Opdrachtgever verleende opdracht aan Qare uitsluitend ten aanzien van Opdrachtgever en dus niet ten aanzien van de aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Tenzij dat door Qare uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard, mogen anderen dan Opdrachtgever niet op het resultaat van de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontlenen.

Artikel 7. Wijziging van de opdracht/overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de opdracht te wijzigen of aan te vullen en/of de looptijd van de overeenkomst te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Qare zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van het (vaste) honorarium tot gevolg heeft.



3. Wanneer er strijdigheid zou bestaan tussen het document 'Uitvoeringsovereenkomst' en een bepaling uit enig document dat in de bijlagen van de 'Uitvoeringsovereenkomst' is opgenomen (inclusief de Algemene Voorwaarden), dan prevaleren de bepalingen uit de Uitvoeringsovereenkomst.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Qare is tevens verplicht tot geheimhouding van de verkregen resultaten door verwerking van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. De verplichtingen van Qare gelden ook voor de volgens artikel 5 lid 5 door Qare (met medeweten van Opdrachtgever) ingeschakelde derden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Qare een informatieplicht opleggen.
2. Qare is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Opdrachtgever verleent Qare toestemming bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qare niet toegestaan door Qare geproduceerde producten, waaronder begrepen rapporten, werkwijzen, adviezen, ontwerpen, (model)overeenkomsten, systeemontwerpen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren of ter kennis te brengen aan derden. Dit verbod geldt niet voor het eigen gebruik van Opdrachtgever van de stukken voor zijn eigen onderneming (ondernemingen die behoren tot de groep waartoe Opdrachtgever behoort daaronder niet begrepen).
2. Qare behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Overmacht

1. Indien Qare zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van buiten komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan Qare kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Qare alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Stakingen, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van Qare onder meer door arbeidsongeschiktheid of overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten worden onder overmacht begrepen.

Artikel 11. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium, daaronder begrepen abonnementsgelden of vaste tarieven, overeenkomen of overeenkomen dat het honorarium wordt berekend op grond van werkelijk bestede uren en de in de overeenkomst vermelde tarieven. In de overeenkomst staat tevens aangegeven of kantoorkosten (zoals verzending per reguliere post, kosten van telefoon, fax en elektronische communicatie, kopieerkosten en documentvervaardiging en -opslag), reizen, reis- en verblijfkosten en andere direct met de opdracht samenhangende kosten (zoals bijvoorbeeld griffierechten en deurwaarderskosten) in het honorarium zijn inbegrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, worden ze afzonderlijk berekend. Kantoorkosten worden dan als een door Qare vast te stellen percentage van het honorarium in rekening gebracht. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven.
2. Het honorarium van Qare is niet afhankelijk van de uitkomst / resultaat van de verleende opdracht en is verschuldigd naar mate door Qare werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht dan wel volgens in de overeenkomst afgesproken termijnen.
3. In afwijking van artikel 11, lid 2 kunnen in een overeenkomst afspraken worden gemaakt over een resultaatafhankelijke vergoeding op onderdelen van de dienstverlening.



4. Te allen tijde kan Qare een (al dan niet aanvullend) voorschot vragen voor het honorarium en de niet in het honorarium begrepen kosten, welk voorschot zo spoedig mogelijk in rekening wordt gebracht aan Opdrachtgever.
5. Het honorarium en de niet in het honorarium inbegrepen kosten worden maandelijks bij declaratie aan Opdrachtgever in rekening gebracht tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.
6. Een eventueel overeengekomen resultaatafhankelijke vergoeding wordt twee maal per jaar in rekening gebracht; in januari en in juli.
7. Het honorarium en de niet in het honorarium inbegrepen kosten zijn exclusief BTW. Ze worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht vermeerderd met de eventueel verschuldigde omzetbelasting.
8. Qare is gerechtigd om het honorarium jaarlijks aan te passen.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling van een (aanvullend) voorschot zoals bedoeld in artikel 11 lid 4 dient per omgaande, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na dagtekening van de factuur waarmee Qare om betaling van voornoemd (aanvullend) voorschot heeft verzocht, te geschieden. Betaling van een declaratie zoals bedoeld in artikel 11 lid 5 en lid 6 dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Betaling dient plaats te vinden in de valuta waarin is gedeclareerd, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bankrekeningnummer van Qare en zonder enig recht op korting of schuldvergelijking. Indien in de overeenkomst automatische incasso is overeengekomen, vindt deze plaats binnen 30 dagen na de factuurdatum.
2. In geval van niet of niet volledige betaling, is Opdrachtgever na het verstrijken van de in het eerste lid genoemde termijn van rechtswege in verzuim en heeft Qare, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Qare heeft.
3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens Qare, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechterlijke kosten 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 200,-. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van zijn verplichtingen jegens Qare.
4. In geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Qare onmiddellijk opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 13. Reclame

1. Reclames over een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Reclames over de verrichte werkzaamheden met betrekking tot de opdracht dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk 30 dagen na beëindiging van de desbetreffende overeenkomst te geschieden.
3. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Qare slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Qare, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Qare beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Qare in de laatste zes maanden van Opdrachtgever voor zijn werkzaamheden in de betreffende overeenkomst heeft ontvangen.
2. Qare is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Qare is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Qare is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden van door Opdrachtgever op advies van Qare ingeschakelde derden.



4. Qare is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gedeerde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Qare.
5. Qare heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.
6. Opdrachtgever vrijwaart Qare tegen en stelt Qare schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Qare.

Artikel 15. Opzegging

1. Qare kan in geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging, surseance van betaling van Opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
2. Qare heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij Opdrachtgever, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen 14 dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder artikel 11 tweede lid van toepassing.
5. Indien Qare de overeenkomst opzegt krachtens de in het eerste en/of tweede lid genoemde redenen, is Qare jegens Opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden.
6. Indien bij opzegging door Qare voordat de opdracht is voltooid de overdracht van de werkzaamheden voor Qare extra kosten met zich meebrengt, worden deze door Qare niet aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16. Opschortingsrecht

1. Qare is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de uitvoering van werkzaamheden en de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Qare is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade, van welke aard ook, voor Opdrachtgever of derden.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing op zaken of bescheiden van Opdrachtgever die nog geen bewerking door Qare hebben ondergaan.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Qare van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Qare is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Qare is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, doch niet nadat is gebleken dat partijen niet in staat zijn in onderling overleg tot een oplossing te komen.
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één der partijen dat stelt.
6. In afwijking van het bepaalde in lid 4 zijn Qare en Opdrachtgever bevoegd schriftelijk overeen te komen om geschillen aan enige ander rechtsprekend college, zoals een arbitragecommissie voor te leggen.
7. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 september 2014.