

Verskil tussen een klacht, deskundigenoordeel en een second opinion.

Wanneer er sprake is van verzuim spelen er vaak verschillende belangen. Bij Qare hechten we waarde aan een objectieve vorm van dienstverlening en hanteren we de menselijke maat. Het kan echter wel eens voorkomen dat de werkgever of zieke werknemer niet tevreden is over het oordeel van de bedrijfsarts, onze dienstverlening of het proces van re-integratie. Maar hoe ga je daar als organisatie of werknemer nu mee om? Deze infosheet geeft inzicht in de verschillen tussen een klacht, het deskundigenoordeel van het UWV en een second opinion.



Onze klachtenprocedure,

die u kunt vinden op onze website, is het juiste instrument wanneer u ontevreden bent over onze dienstverlening. Wanneer de onvrede echter gaat over het advies van de bedrijfsarts of een andere specialist, kan de werknemer of organisatie een deskundigenoordeel bij het UWV aanvragen.

Het deskundigenoordeel

wordt ingezet om een oordeel te vellen over de re-integratie. Zowel de werkgever als de werknemer kunnen het deskundigenoordeel aanvragen, zodat het UWV een onafhankelijk oordeel kan geven over de vastgelopen re-integratie. Het UWV geeft enkel een oordeel wanneer er een meningsverschil is over:

- Of de werknemer volledig eigen werk kan doen;
- of de werknemer genoeg heeft gedaan voor zijn re-integratie;
- of het werk dat de werknemer moet doen passend is;
- of de werkgever voldoende heeft gedaan aan de re-integratie van de werknemer;

- wanneer het veelvuldig ziekteverzuim van de werknemer binnen 26 weken verminderd kan worden wanneer het werk van de werknemer wordt aangepast of de werknemer te herplaatsen in een andere passende functie, eventueel door bijscholing.



De second opinion kan worden aangevraagd wanneer er

twijfel is over het individuele arbeidsgeneeskundige advies en niet over brede advisering zoals het verzuimbeleid of risico-inventarisatie. De second opinion is voorbehouden aan de werknemer en kan aangevraagd worden wanneer hij twijfelt over het advies van de bedrijfsarts over:

Verzuimbegeleiding; een arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PMO); consultatie met betrekking tot gezondheidskundige vraagstukken in verband met werk(omstandigheden). Een bedrijfsarts mag het verzoek om een second opinion niet weigeren, tenzij hier zwaarwegende argumenten voor zijn. De bedrijfsarts dient de werkgever naar een andere bedrijfsarts te verwijzen, die niet in dienst is bij dezelfde arbodienst.