



# Privacyreglement

Qare Nederland B.V.  
Schoenaker 8  
6641 SZ Beuningen

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Algemene bepalingen</b> .....	<b>3</b>
1. Definities / begripsbepalingen .....	3
2. Reikwijdte .....	4
<b>Kenmerken van de persoonsregistratie</b> .....	<b>4</b>
3. Doel .....	4
4. Werking .....	4
5. Opgenomen gegevens .....	5
<b>Rechten van betrokkene en gebruik van persoonsgegevens</b> .....	<b>5</b>
6. Kennisgeving .....	5
7. Inzage en afschrift van opgenomen gegevens .....	5
8. Vernietiging en mutatie van persoonsgegevens .....	6
<b>Gebruik van persoonsgegevens</b> .....	<b>7</b>
9. Verstrekking van gegevens .....	7
10. Toegang tot persoonsgegevens .....	7
11. Bewaartermijnen .....	8
12. Beveiliging .....	8
13. Klachten .....	8
<b>Overgangs- en slotbepalingen</b> .....	<b>8</b>
14. Looptijd van het reglement .....	8
15. Overdracht van de registratie .....	8
16. Wijziging van het reglement .....	9
17. Inwerkingtreding van het reglement .....	9

## Privacyreglement Qare Nederland B.V.

### Inleiding

Dit privacyreglement dient voor Qare Nederland B.V. als basis voor hoe men omgaat met de privacy en gegevensverwerking van haar opdrachtgevers en de (ex-)werknemers die in dienst zijn c.q. waren van een opdrachtgever. Dit reglement voldoet aan de wettelijke eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens hieraan stelt.

### Algemene bepalingen

#### 1. Definities / begripsbepalingen

- 1.1 Qare Nederland B.V.  
De rechtspersoon Qare Nederland B.V.; verder te noemen: Qare, statutair gevestigd te Leersum.
- 1.2 Persoonsgegevens  
Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.3 Personalialia  
Persoonsgegevens betrekking hebbend op naam, adres, woonplaats etc.
- 1.4 Medische of psychologische gegevens  
Persoonsgegevens direct of indirect betrekking hebbend op de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van personen, verzameld door een beroepsuitoefenaar op het gebied van de gezondheidszorg in het kader van zijn beroepsuitoefening.
- 1.5 Verwerking van persoonsgegevens  
Elke handeling of elk geheel aan handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen, beschikbaar stellen, verstrekken door middel van doorzending, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van persoonsgegevens.
- 1.6 Ziekteverzuimgegevens  
Persoonsgegevens betrekking hebbend op verzuim, zijnde van kwantitatieve aard, niet zijnde medische of persoonsgegevens.
- 1.7 Persoonsregistratie  
Een samenhangende verzameling van op verschillende personen betrekking hebbende persoonsgegevens die langs geautomatiseerde weg wordt gevoerd of die met het oog op een doeltreffende raadpleging van die gegevens systematisch zijn vastgelegd.
- 1.8 Verantwoordelijke  
Degene die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, de zeggenschap heeft over de persoonsgegevens en verantwoordelijk is voor de naleving van dit reglement.
- 1.9 Betrokkene  
De identificeerbare natuurlijke- of rechtspersoon ((ex-)werknemer of werkgever), waarover persoons- c.q. bedrijfsgegevens verzameld en geregistreerd zijn.
- 1.10 Ontvanger  
Degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt.
- 1.11 Beheerder van de persoonsregistratie  
Degene die onder de verantwoordelijke voor persoonsgegevens is belast met de dagelijkse zorg voor een persoonsregistratie of een gedeelte daarvan.

- 1.12 Gebruiker van de persoonsregistratie  
Degene die geautoriseerd is gegevens in de persoonsregistratie in te voeren en/of te muteren, dan wel van enigerlei uitvoer van de persoonsregistratie kennis te nemen.
- 1.13 Bewerker van de persoonsregistratie  
Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.14 Verstrekken van gegevens uit een persoonsregistratie  
Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens die in de persoonsregistratie zijn opgenomen, of die door verwerking daarvan, al dan niet in verband met andere gegevens zijn verkregen.
- 1.15 Verstrekking van gegevens aan een derde  
Verstrekken van gegevens uit een persoonsregistratie aan een persoon of instantie buiten de organisatie van de verantwoordelijke, met uitzondering van het verstrekken aan de bewerker of de betrokkene.
- 1.16 Gedragscode  
Een besluit van een of meer organisaties, representatief voor de sector waarop het besluit betrekking heeft, houdende in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer gestelde regels of gedane aanbevelingen ten aanzien van persoonsregistraties.
- 1.17 Toestemming van betrokkene  
Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

## 2. Reikwijdte

- 2.1 Dit privacyreglement is van toepassing op de gehele of gedeeltelijke geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.
- 2.2 Het reglement ziet toe op de verwerking van persoonsgegevens door (medewerkers van) Qare. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in het kader van de dienstverlening aan opdrachtgevers op het gebied van eigenrisicodragerschap ZW, eigenrisicodragerschap WGA, verzuim en arbeidsongeschiktheid.

## Kenmerken van de persoonsregistratie

### 3. Doel

- 3.1 Omschrijving van het doel  
Registratie van gegevens ten behoeve van het in opdracht uitvoeren van eigenrisicodragerschap en verzuimbegeleiding, voortvloeiend uit respectievelijk de Ziektewet, de WGA en de Wet verbetering poortwachter.
- 3.2 De verantwoordelijke van de persoonsregistratie neemt niet meer persoonsgegevens in de registratie op dan voor het doel van de registratie nodig is en neemt geen persoonsgegevens in de registratie op voor andere doeleinden dan bedoeld in artikel 3.1.

### 4. Werking

- 4.1 De persoonsregistratie functioneert ten behoeve van:  
Qare  
Utopialaan 38  
5232 CE 's-Hertogenbosch

- 4.2 De verantwoordelijke van de persoonsregistratie is de directie van Qare.
- 4.3 De beheerder van de persoonsregistratie is de Proces Manager.
- 4.4 De gebruikers van de persoonsregistratie zijn de medewerkers van Qare die betrokken zijn bij de actuele uitvoering en begeleiding in het kader van eigenrisicodragerschap en verzuim, voortvloeiend uit respectievelijk de Ziektewet, de WGA en de Wet verbetering poortwachter. Medewerkers hebben slechts toegang tot die delen van de gegevens, waarover zij voor een goede taakuitoefening moeten beschikken en waartoe zij bevoegd zijn.
- 4.5 De registratie wordt met inachtneming van artikel 11.2 voor onbepaalde tijd gevoerd.

## 5. Opgenomen gegevens

- 5.1 De gegevens die in de persoonsregistratie zijn opgenomen betreffen:
- naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum -en plaats, telefoonnummer, geslacht, burgerlijke staat, bsn-nummer, nationaliteit;
  - bedrijf, functie, afdeling, soort en omvang dienstverband, salaris, administratienummer;
  - bedrijfsgegevens als vestigingsadres, contactpersoon, telefoonnummer;
  - datum indiensttreding, datum uitdiensttreding;
  - datum eerste ziektedag, datum laatste ziektedag en andere verzuimgegevens en -overzichten;
  - gegevens voortvloeiend uit controle aan huis of telefonisch contact;
  - conclusies ten aanzien van belastbaarheid van de betrokkene in relatie tot de belasting van de functie;
  - voorgestelde of reeds ingezette re-integratiemaatregelen;
  - naam, adres, woonplaats, telefoonnummer van de huisarts van de betrokkene\*;
  - spreekuurgegevens, anamnese, onderzoeksgegevens en diagnose\*;
  - verzekeringsgegevens, huisarts- en specialistengegegevens, verpleegadres\*;
  - therapie-, behandel- en medicatiegegevens\*;
  - doorverwijzing\*.

*\* Indien aanwezig in dossier van bedrijfsarts.*

## Rechten van betrokkene en gebruik van persoonsgegevens

### 6. Kennisgeving

- 6.1 De verantwoordelijke zal door middel van een algemene kennisgeving het bestaan en het doel van de registratie van dit reglement vermelden, alsmede daarin aangeven op welke wijze het reglement kan worden ingezien en verkregen en nadere informatie ter zake kan worden ingewonnen.

### 7. Inzage en afschrift van opgenomen gegevens

- 7.1 De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende geregistreerde gegevens.
- 7.2 Een verzoek tot het in 7.1 gestelde wordt schriftelijk bij de beheerder ingediend. Deze treedt hierover in overleg met de begeleidend verzuimregisseur en/of bedrijfsarts.
- 7.3 Binnen een maand na indiening wordt het verzoek afgehandeld.
- 7.4 De gevraagde kennisgeving wordt aan de betrokkene in persoon verleend, door het tonen van de op deze persoon betrekking hebbende gegevens. De betrokkene dient zich vooraf te legitimeren.

- 7.5 De betrokkene heeft recht op kopieën van de in 7.1 bedoelde gegevens. Voor de verstrekking hiervan mag een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.
- 7.6 Een verzoek tot kennisneming kan met redenen omkleed worden geweigerd, evenals het verstrekken van kopieën zoals in 7.5 bedoeld. Een mogelijke weigeringsgrond voor inzage en afschrift kunnen zijn gewichtige belangen van anderen dan de betrokkene, de verantwoordelijke daaronder begrepen.
- 7.7 Kennisneming is mogelijk door een daartoe schriftelijk gemachtigde vertrouwenspersoon van de betrokkene.
- 7.8 Verdere verwerking van persoonsgegevens  
De te verwerken persoonsgegevens worden slechts verwerkt op een wijze die niet onverenigbaar is met het doel waarvoor ze zijn verkregen. Daarbij wordt tenminste rekening gehouden met de verwantschap van de doelen, de aard van de gegevens, de gevolgen van de verdere verwerking voor betrokkene, de wijze waarop de gegevens zijn verkregen en de waarborgen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Persoonsgegevens mogen verder worden verwerkt wanneer dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is of geschiedt met de ondubbelzinnige toestemming van betrokkene.

## **8. Vernietiging en mutatie van persoonsgegevens**

- 8.1 De betrokkene heeft het recht te verzoeken om vernietiging of mutatie van de tot persoon herleidbare gegevens.
- 8.2 Daartoe dient de betrokkene een schriftelijk en gemotiveerd verzoek bij de beheerder in. De beheerder treedt hierover in overleg met de begeleidend verzuimregisseur en/of bedrijfsarts.
- 8.3 Binnen een maand na indiening wordt de betrokkene schriftelijk in kennis gesteld van de gemotiveerde beslissing. Indien meer informatie nodig is wordt de betrokkene uitgenodigd voor een gesprek met de verzuimregisseur en/of bedrijfsarts.
- 8.4 Een verzoek tot vernietiging of mutatie van de gegevens wordt ingewilligd indien:
- de gegevens feitelijk onjuist zijn;
  - de gegevens voor het doel van registratie onvolledig zijn;
  - de gegevens niet ter zake dienend zijn;
  - de gegevens in strijd zijn met een wettelijk voorschrift.
- 8.5 Wanneer het verzoek tot vernietiging van de gegevens wordt ingewilligd, vernietigt de beheerder de gegevens binnen 3 maanden na dit verzoek, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is, dat de bewaring een aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift is vereist.
- 8.6 Indien een verzoek tot mutatie van de gegevens heeft plaatsgevonden worden de gegevens in overleg met de begeleidend verzuimregisseur en/of bedrijfsarts binnen 3 maanden gemuteerd.

## Gebruik van persoonsgegevens

### 9. Verstrekking van gegevens

- 9.1 Binnen Qare kunnen persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover voor haar taakuitvoering noodzakelijk, aan:
- ontvangers, de beroepsbeoefenaars, die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele dienstverlening aan en begeleiding van betrokkene;
  - ontvangers, de beroepsbeoefenaars, wier taak het is de verleende dienstverlening en begeleiding te toetsen.
- De ontvanger is, als beroepsuitoefenaar, medeverantwoordelijk voor het dagelijks beheer van de persoonsgegevens.
- 9.2 Buiten Qare kunnen persoonsgegevens worden verstrekt voor zover voor haar taakbeoefening noodzakelijk, aan:
- ontvangers die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele dienstverlening aan en begeleiding van de betrokkene, uitsluitend met toestemming van betrokkene;
  - Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV);
  - het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, op basis van de wettelijke verplichting van melding door arbodiensten, ten behoeve van wetenschappelijke of statistische doelen, mits deze gegevens de betrokkene niet identificeren.
- 9.3 Tenzij zulks noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift of het een geval betreft als genoemd in de artikelen 9.1, 9.2 en 9.4, is voor verstrekking van persoonsgegevens aan derden steeds de schriftelijke toestemming van betrokkene vereist.
- 9.4 Indien persoonsgegevens zodanig zijn geanonimiseerd en tot groepsniveau geaggregeerd, dat zij redelijkerwijs de betrokkene niet identificeren, kan de beheerder beslissen deze te verstrekken ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

### 10. Toegang tot persoonsgegevens

- 10.1 Uitsluitend de beheerder en de door de beheerder aangewezen gebruikers hebben, met het oog op de dagelijkse zorg voor het goed functioneren van de verwerking, rechtstreekse toegang tot persoonsgegevens.
- 10.2 De personen, bedoeld in het eerste lid, voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 10.3 De beroepsbeoefenaar die deze gegevens heeft verzameld, of diens waarnemer, heeft toegang tot de persoonsgegevens.  
Tevens hebben de beheerder en de bewerker toegang voor zover dit voor het beheer en de bewerking van de registratie noodzakelijk is.  
De beroepsbeoefenaren (gebruikers) die toegang tot de relevante persoonsgegevens hebben in het kader van hun beroepsuitoefening, betreffen medewerkers die rechtstreeks bij de begeleiding van betrokkene betrokken zijn.
- 10.4 Middels een rechtenstructuur in de software hebben uitsluitend daartoe geautoriseerde personen toegang tot persoonsgegevens.
- 10.5 De verantwoordelijke heeft als zodanig geen toegang tot de persoonsgegevens tenzij dit in verband met zijn verantwoordelijkheid als verantwoordelijke noodzakelijk is.
- 10.6 Personen die belast zijn met de uitvoering van technische werkzaamheden zijn gehouden tot geheimhouding van alle persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen.

## 11. Bewaartermijnen

- 11.1 Met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften stelt de verantwoordelijke vast hoe lang de in de persoonsregistratie opgenomen gegevens bewaard blijven. De bewaartermijn die door de verantwoordelijke wordt vastgesteld op basis van het doel van de verwerking van de betreffende gegevens en diens gevolg voor onderscheiden soorten gegevens kan verschillen.
- 11.2 Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen één jaar verwijderd en vernietigd.
- 11.3 Vernietiging blijft eventueel achterwege wanneer redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of indien daarover tussen de betrokkene en de beroepsuitoefenaar overeenstemming bestaat. Indien de betreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot identificeerbare personen redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen zij in deze geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

## 12. Beveiliging

- 12.1 De beveiliging van het systeem is geregeld in een separaat beveiligingsplan, waarin onder andere geregeld zijn:
- inlognamen en wachtwoord;
  - rechten en rollen;
  - firewalls;
  - de aanmaak van back-ups etc.
- 12.2 De geautoriseerde toegang tot de gegevenscategorie van persoonsgegevens wordt per medewerker c.q. beroepsuitoefenaar besproken en vastgelegd.
- 12.3 De medewerkers die in dienst zijn bij Qare tekenen een geheimhoudingsverklaring.
- 12.4 Opslag van fysieke persoonsgegevens vindt plaats in afgesloten kasten en bureaus.

## 13. Klachten

- 13.1 Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere redenen tot klagen heeft, dient hij zich te wenden tot de beheerder. De beheerder zal vervolgens de klacht afhandelen conform de Algemene Klachtenregeling van Qare.
- 13.2 Indien de klager niet tevreden is gesteld kan hij zich wenden tot het College bescherming persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in het geschil met de verantwoordelijke. Dit dient te geschieden binnen een termijn van zes weken na ontvangst van het antwoord van de beheerder.

## Overgangs- en slotbepalingen

### 14. Looptijd van het reglement

- 14.1 Behoudens eventuele wettelijke bepalingen is dit reglement van kracht gedurende de gehele looptijd van de registraties zoals genoemd in 4.5.

### 15. Overdracht van de registratie

- 15.1 De betrokkenen worden door middel van een openbare bekendmaking in kennis gesteld van het voornemen tot overdracht. De betrokkenen die op het moment van bekendmaking onder



behandeling zijn, worden hiervan persoonlijk in kennis gesteld. In de bekendmaking worden de redenen van de overdracht en de boogde nieuwe verantwoordelijke vermeld.

- 15.2 Binnen 2 maanden na de bekendmaking kan tegen de overdracht bezwaar worden gemaakt. Indien tegen deze overdracht bezwaar wordt gemaakt, stelt de verantwoordelijke in overleg met de betrokkene vast wat er met de gegevens gebeurt. Indien wordt geopteerd voor vernietiging van de gegevens dient dit binnen 3 maanden kosteloos te geschieden.
- 15.3 Indien de registratie wordt overgedragen naar een andere verantwoordelijke blijven de in dit reglement gestelde regels van toepassing.

## **16. Wijziging van het reglement**

- 16.1 Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door de beheerder met instemming van de verantwoordelijke.
- 16.2 Wijzigingen in doel van de verwerking en in soort van inhoud, gebruik en wijze van verkrijging van de persoonsgegevens dienen te leiden tot wijziging van dit reglement.

## **17. Inwerkingtreding van het reglement**

- 17.1 Dit reglement is per 01 september 2014 in werking getreden en is bij beheerder in te zien. Tevens is het reglement te vinden op de website van Qare [www.qare nederland.nl](http://www.qare nederland.nl).
- 17.2 Desgewenst kan een kopie van dit reglement worden opgevraagd door betrokkene.

's-Hertogenbosch, september 2015

Qare Nederland B.V.