



# Privacyreglement

## Qare

**Qare Nederland Arbo**  
**Qare Nederland B.V.**  
**Qare Flex B.V.**  
**Qare Mobiliteit B.V.**

Qare Nederland B.V.  
Schoenaker 8  
6641 SZ Beuningen

## Inhoudsopgave

<b>Algemene bepalingen .....</b>	<b>3</b>
Artikel 1 Definities/ begripsbepalingen.....	3
Artikel 2. Toepassingsgebied .....	4
<b>Kenmerken van de verwerking van persoonsgegevens.....</b>	<b>5</b>
Artikel 3. Doel van de gegevensverwerking .....	5
Artikel 4. Voorwaarden voor rechtmatige verwerking .....	6
Artikel 5. Persoonsgegevens die worden verwerkt.....	7
Artikel 6. Verstrekking van persoonsgegevens.....	9
<b>Rechten van betrokkene en gebruik van persoonsgegevens .....</b>	<b>10</b>
Artikel 7 Informatieverstrekking aan betrokkene .....	10
Artikel 8 Inzage en afschrift van opgenomen gegevens .....	10
Artikel 9 Recht op correctie, aanvulling en afscherming van persoonsgegevens .....	11
Artikel 10 Recht op vernietiging/ wissing van persoonsgegevens .....	12
<b>Gebruik van persoonsgegevens .....</b>	<b>12</b>
Artikel 11 Toegang tot persoonsgegevens .....	12
Artikel 12. Kennisgeving .....	12
Artikel 13 Bewaartermijnen.....	13
Artikel 14 Beveiliging .....	13
Artikel 15. Klachten.....	14
<b>Overgangs- en slotbepalingen .....</b>	<b>14</b>
Artikel 16. Overdracht van de registratie .....	14
Artikel 17. Looptijd van het reglement .....	14
Artikel 18. Wijziging van het reglement .....	14
Artikel 19. Inwerkingtreding van het reglement .....	14

## Algemene bepalingen

### Artikel 1 Definities/ begripsbepalingen

#### Qare bestaande uit de volgende onderdelen

Qare Nederland Arbo  
Qare Health B.V.  
Qare Nederland B.V.  
Qare Flex B.V.  
Qare Mobiliteit B.V.

#### Persoonsgegevens

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

#### Gezondheidsgegevens:

Persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen.

#### Verwerking van persoonsgegevens

Elke handeling of elk geheel aan handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen, beschikbaar stellen, verstrekken door middel van doorzending, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van persoonsgegevens.

#### Verstrekken van persoonsgegevens

Het bekendmaken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens die in de registratie(s) zijn opgenomen of die door verwerking ervan, al dan niet in verband met andere gegevens, zijn verkregen

#### Verzamelen van persoonsgegevens

Het verkrijgen van persoonsgegevens

#### Ziekteverzuimgegevens

Persoonsgegevens, betrekking hebbend op verzuim van de betrokkenen, zijnde van kwantitatieve aard, niet zijnde medische of persoonsgegevens.

#### Verwerker

Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

#### Betrokkene

De identificeerbare natuurlijke- of rechtspersoon (werknemer of werkgever), waarover persoons- c.q. bedrijfsgegevens verzameld en geregistreerd zijn.

#### Ontvanger

Degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt.

## **Toestemming van betrokkene**

Elke vrije, specifieke en op adequate informatie berustende wilsuiting van de betrokkene waarmee deze aanvaardt dat op hem/ haar betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt.

## **Autoriteit persoonsgegevens**

De autoriteit heeft tot taak toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens conform de geldende wet en regelgeving.

## **AVG**

De algemene verordening gegevensbescherming.

## **Artikel 2. Toepassingsgebied**

Dit privacyreglement is van toepassing op de gehele of gedeeltelijke geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

Voor Qare gaat het om de volgende verwerkingen:

- Persoonsgegevens cliënten
- Bijzondere persoonsgegevens
- Klantgegevens
- Medewerker gegevens (intern)

Het reglement ziet toe op de verwerking van persoonsgegevens door (medewerkers van) Qare. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in het kader van de dienstverlening aan klanten op het gebied van arbo- verzuim, gezondheid, ZW, WGA, WW en mobiliteit.

### **Qare Nederland Arbo:**

“Het uitvoeren van de taken van een arbodienst als bedoeld in artikel 14 van de Arbowet en het bieden van ondersteuning aan werkgevers in het kader van arbo- en verzuimbeleid”. Het betreft het uitvoeren van onderzoek, advies en evaluatie op het gebied van bedrijfsgezondheidszorg, arbeidsveiligheid, arbeidshygiëne en arbeidsorganisatie.

### **Qare Nederland B.V.:**

Uitvoering Sociale Zekerheid deelgebied werknemersverzekeringen en daaronder verstaan wij de uitvoering van ZW/ WGA/ WW dienstverlening.

### **Qare Flex B.V.:**

Uitvoering WULBZ/ ZW en WGA bij uitzendorganisaties.

### **Qare Mobiliteit B.V.**

Het ondersteunen van werkgever en de betrokken werknemer bij het re-integreren in eerste of tweede spoor danwel arbeidsbemiddeling vanuit de WW.

## Kenmerken van de verwerking van persoonsgegevens

### Artikel 3. Doel van de gegevensverwerking

Qare verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van:

#### Qare Nederland Arbo

- De arbeidsomstandigheden zorg in bedrijven en instellingen die daartoe met Qare Nederland Arbo direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten
- Medische begeleiding bij ziekteverzuim van werknemers van bedrijven en instellingen die daartoe met Qare Nederland Arbo direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten.
- Ondersteuning van de werkgever bij uitvoering van procesbewaking (casemanagement)
- De uitvoering van de wettelijke taken die voor Qare Nederland Arbo van toepassing zijn (zoals de Arbowet; Wet verbetering Poortwachter, Belastingwet).
- Het aanleveren van administratieve verzuimgegevens aan verzekeraars op groeps- en individueel niveau.
- Het opstellen van rapportages zoals verzuimoverzichten en groepsrapportages of (verzuim)overzichten. Deze overzichten bevatten uitsluitend gegevens op groepsniveau en bevatten geen persoonsgegevens die herleidbaar zijn naar een individu.
- Daarnaast onderzoek ter verbetering van de dienstverlening aan werknemers (cliëntevaluaties).

#### Qare Nederland B.V.

- Registratie van gegevens ten behoeve van het in opdracht uitvoeren van eigenrisicodragerschap en verzuimbegeleiding, voortvloeiend uit respectievelijk de Ziektewet, de WGA, WW en de Wet verbetering poortwachter.
- Ondersteuning van de werkgever bij uitvoering van procesbewaking (casemanagement)
- Het opstellen van rapportages zoals (verzuim)overzichten en groepsrapportages of (verzuim)overzichten. Deze overzichten bevatten uitsluitend gegevens op groepsniveau en bevatten geen persoonsgegevens die herleidbaar zijn naar een individu.
- Daarnaast onderzoek ter verbetering van de dienstverlening aan werknemers (cliëntevaluaties).
- Het aanleveren van administratieve verzuimgegevens aan verzekeraars op groeps- en individueel niveau.

#### Qare Flex B.V.

- Registratie van gegevens ten behoeve van het in opdracht uitvoeren van eigenrisicodragerschap en verzuimbegeleiding, voortvloeiend uit respectievelijk de Ziektewet, de WGA, WULBZ en de Wet verbetering poortwachter.
- Ondersteuning van de werkgever bij uitvoering van procesbewaking (casemanagement)
- Het opstellen van rapportages zoals (verzuim)overzichten en groepsrapportages of (verzuim)overzichten. Deze overzichten bevatten uitsluitend gegevens op groepsniveau en bevatten geen persoonsgegevens die herleidbaar zijn naar een individu.
- Daarnaast onderzoek ter verbetering van de dienstverlening aan werknemers (cliëntevaluaties).

#### Qare Mobiliteit B.V.

- Het adviseren van werkgever en werknemer aangaande spoor 1 en spoor 2 danwel arbeidsbemiddeling vanuit de WW.
- Het begeleiden van de cliënt in spoor 1 en 2.
- Het leveren van voortgangsrapportages.

Qare neemt niet meer persoonsgegevens in de registratie op dan voor het doel van De registratie nodig is en neemt geen persoonsgegevens in de registratie op voor andere doeleinden dan bedoeld in artikel 3.

## **Artikel 4. Voorwaarden voor rechtmatige verwerking**

### **Grondslag**

Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doelen beschreven in artikel 3, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Qare bewaart geheimhouding over de persoonsgegevens waarvan zij kennisneemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift haar tot mededeling verplicht of uit haar taak mededeling voortvloeit.

Per bedrijfsonderdeel worden de grondslagen verder uitgewerkt.

### **Qare Nederland Arbo**

Qare Nederland Arbo verwerkt de persoonsgegevens omdat zij daartoe wettelijk verplicht is op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Qare Nederland Arbo verwerkt alleen die persoonsgegevens die zij nodig heeft voor het aanleggen van een gezondheidskundig dossier.

Op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg en de Wet gebruik Burgerservicenummers in de zorg gebruikt Qare Nederland Arbo het Burgerservicenummer van werknemers van klanten met het doel te waarborgen dat de in het kader van de verlening van zorg te verwerken persoonsgegevens op die cliënt betrekking hebben.

Qare Nederland Arbo krijgt pas de beschikking over de noodzakelijke persoonsgegevens van werknemers van haar klanten, op het moment dat de wet Qare Nederland Arbo verplicht om deze persoonsgegevens te gaan verwerken. Dat is het moment dat Qare Nederland Arbo zorg gaat verlenen aan een werknemer aan een werknemer. Indien er geen zorg wordt verleend, krijgt Qare Nederland Arbo geen toegang tot persoonsgegevens van werknemers. Via de software waar Qare Nederland Arbo mee werkt, is gewaarborgd dat Qare Nederland Arbo voordat sprake is van een wettelijke grondslag niet kan beschikken over de noodzakelijke persoonsgegevens. Indien er sprake is geweest van een zorgvraag, dan blijven de gegevens zichtbaar afhankelijk van de geldende bewaartermijnen.

Naast een wettelijke plicht kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken indien u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

### **Qare Nederland B.V.**

Qare Nederland B.V. heeft een wettelijke grondslag om uw persoonsgegevens te verwerken op het moment dat er een dienstverleningsvraag komt van de klant. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor een goede dienstverlening.

Qare Nederland B.V. krijgt pas de beschikking over de benodigde persoonsgegevens op het moment dat de wet Qare Nederland B.V. verplicht om deze persoonsgegevens te gaan verwerken. Dit is op het moment dat een medewerker ziek uit dienst gaat, of instroomt in de WW/WGA.

### **Qare Flex B.V.**

Qare Flex B.V. heeft een wettelijke grondslag om uw persoonsgegevens te verwerken op het moment dat er een dienstverleningsvraag komt van de klant. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor een goede dienstverlening.

Qare Flex B.V. krijgt pas de beschikking over de benodigde persoonsgegevens van (ex) werknemers van haar klanten, op het moment dat de wet Qare Flex B.V. verplicht om deze persoonsgegevens te gaan verwerken. Dat is het moment dat Qare Flex B.V. dienstverlening gaat verlenen aan een werknemer. Indien er geen dienstverlening wordt verleend, krijgt Qare Flex B.V. geen toegang tot persoonsgegevens van werknemers. Via de software waar Qare Flex B.V. mee werkt, is gewaarborgd

dat Qare Flex B.V. voordat sprake is van een dienstverlenersvraag vraag niet kan beschikken over de benodigde persoonsgegevens. Indien er sprake is geweest van een dienstverleningsvraag, dan blijven de gegevens zichtbaar afhankelijk van de geldende bewaartermijnen.

## **Qare Mobiliteit B.V.**

Qare Mobiliteit B.V. heeft een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken op het moment dat er een dienstverleningsvraag komt van de klant. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor een goede dienstverlening.

Qare Mobiliteit B.V. krijgt pas de beschikking over de benodigde persoonsgegevens van (ex) werknemers van haar klanten, op het moment dat de wet Qare Mobiliteit B.V. verplicht om deze persoonsgegevens te gaan verwerken. Dat is het moment dat Qare Mobiliteit B.V. dienstverlening gaat verlenen aan een werknemer. Indien er geen dienstverlening wordt verleend, krijgt Qare Mobiliteit B.V. geen toegang tot persoonsgegevens van werknemers. Via de software waar Qare Mobiliteit B.V. mee werkt, is gewaarborgd dat Qare Mobiliteit B.V. voordat sprake is van een dienstverlenersvraag vraag niet kan beschikken over de benodigde persoonsgegevens. Indien er sprake is geweest van een dienstverleningsvraag, dan blijven de gegevens zichtbaar afhankelijk van de geldende bewaartermijnen.

## **Artikel 5. Persoonsgegevens die worden verwerkt**

### **Qare Nederland Arbo**

De gegevens die Qare Nederland Arbo verwerkt in haar rol als zorgaanbieder:

- NAW gegevens
- emailadres
- telefoonnummer
- geboortedatum
- geslacht
- verpleegadres van de zieke (ex) werknemer
- gegevens dienstverband

### **Bijzondere persoonsgegevens**

- Gezondheidsgegevens zoals de datum van ziekmelding werknemer; datum herstelmelding, vermoedelijke duur van het verzuim; of er sprake is van een van de vangnetbepalingen uit de ziekwet, of de werknemer valt onder de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen, of een zieke werknemer betrokken is geweest bij een verkeersongeval en gezondheidsgegevens die worden verzameld via vragenlijsten die de werknemer in het kader van preventieve zorgverlening.
- Medische gegevens die verwerkt worden over de gezondheid en die nodig zijn voor de beoordeling van de arbeids(on)geschiktheid, verzuimbegeleiding en re-integratie, zoals de anamnese, onderzoeksgegevens en diagnose; verzekeringsgegevens; de voortgang van de behandeling (therapie- behandel- en medicatiegegevens; huisarts en specialistengegegevens), opvragen medische informatie over de voortgang van de behandeling, verwijzingen voor interventies, voorgestelde re-integratiemaatregelen alsmede gegevens die nodig zijn voor het kunnen verlenen van preventieve zorg aan de werknemer.
- Burgerservicenummer (Bsn-nummer)

De persoonsgegevens die door Qare Nederland Arbo worden verwerkt, zijn verstrekt door de betrokkene, de werkgever van de betrokkene of door eventuele behandelaar(s) van de betrokkene (na machtiging)

### **Toetsing identiteit:**

Qare Nederland Arbo kan tevens vragen naar een identiteitsbewijs ter verificatie van de identiteit.

## **Qare Nederland B.V.**

De gegevens die Qare Nederland B.V. verwerkt in haar rol als dienstverlener:

- NAW gegevens
- emailadres
- telefoonnummer
- geboortedatum
- geslacht
- verpleegadres van de zieke (ex) werknemer (indien van toepassing)
- dagloon en eventuele andere loongegevens
- gegevens dienstverband

Bijzondere persoonsgegevens

- Gezondheidsgegevens: de datum van ziekmelding werknemer; datum herstelmelding, vermoedelijke duur van het verzuim; of er sprake is van een van de vangnetbepalingen uit de ziekwet, of de werknemer valt onder de Wet Arbeidsongeschiktheid danwel de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (na 2 maanden dienstverband), of een zieke werknemer betrokken is geweest bij een verkeersongeval of arbeidsongeval.
- Burgerservicenummer (Bsn-nummer)

Na advies van een bedrijfsarts/ arts bedrijfsgeneeskunde worden tevens de volgende zaken verwerkt

- de werkzaamheden waartoe de werknemer niet meer of nog wel in staat is (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- de mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is (gebaseerd op functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- eventuele adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die de werkgever voor de re-integratie moet treffen.

De persoonsgegevens die door Qare Nederland B.V. worden verwerkt, zijn verstrekt door de betrokkene of de werkgever van de betrokkene.

Toetsing identiteit:

Qare Nederland B.V. kan tevens vragen naar een identiteitsbewijs ter verificatie van de identiteit.

## **Qare Flex B.V.**

De gegevens die Qare Flex B.V. verwerkt in haar rol als dienstverlener:

- NAW gegevens
- emailadres
- telefoonnummer
- geboortedatum
- geslacht
- verpleegadres van de zieke (ex) werknemer
- dagloon en eventuele andere loongegevens
- gegevens dienstverband

Bijzondere persoonsgegevens

- Gezondheidsgegevens: de datum van ziekmelding werknemer; datum herstelmelding, vermoedelijke duur van het verzuim; of er sprake is van een van de vangnetbepalingen uit de ziekwet, of de werknemer valt onder de Wet Arbeidsongeschiktheid danwel Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (na 2 maanden dienstverband), of een zieke werknemer betrokken is geweest bij een verkeersongeval of arbeidsongeval.
- Burgerservicenummer (Bsn-nummer)



Na advies van een bedrijfsarts/ arts bedrijfsgeneeskunde worden tevens de volgende zaken verwerkt

- de werkzaamheden waartoe de werknemer niet meer of nog wel in staat is (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- de verwachte duur van het verzuim;
- de mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is (gebaseerd op functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- eventuele adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die de werkgever voor de re-integratie moet treffen.

De persoonsgegevens die door Qare Flex B.V. worden verwerkt, zijn verstrekt door de betrokkene of de werkgever van de betrokkene.

Toetsing identiteit:

Qare Flex B.V. kan tevens vragen naar een identiteitsbewijs ter verificatie van de identiteit.

### **Qare Mobiliteit B.V.**

De gegevens die Qare Mobiliteit B.V. verwerkt in haar rol als dienstverlener:

- NAW gegevens
- emailadres
- telefoonnummer
- geboortedatum
- geslacht
- verpleegadres van de zieke (ex) werknemer

Bijzondere persoonsgegevens

- Gezondheidsgegevens: de datum van ziekmelding werknemer; datum evt. deelherstelmelding, vermoedelijke duur van het verzuim, of de werknemer valt onder de Wet Arbeidsongeschiktheid danwel de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen
- De arbeidsdeskundige rapportage

### **Artikel 6. Verstrekking van persoonsgegevens**

Met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen van de Autoriteit persoonsgegevens (AP) verstrekken wij in bepaalde gevallen persoonsgegevens aan derden.

Het betreft:

**A) Medewerkers van Qare** die direct betrokken zijn bij de actuele begeleiding van betrokkene. Hierbij is het afhankelijk van de functie van de medewerker tot welke persoonsgegevens de medewerker van Qare toegang heeft.

**B) De werkgever**

Aan werkgever mogen slechts de volgende (persoons)gegevens verstrekt worden:

- De werkzaamheden waartoe betrokkene nog in staat is en de beperkingen waar betrokkene mee te maken heeft (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat u nog kunt doen
- De verwachte duur van het verzuim
- De mate waarin betrokkene arbeids(on)geschikt is (gebaseerd op functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat betrokkene nog kan doen).
- Eventuele adviezen over aanpassingen, re-integratie-adviezen, werkvoorzieningen of interventies die werkgever voor de re-integratie kan treffen.

**C) Interventiepartijen**

De arts bedrijfsgeneeskunde/ bedrijfsarts van Qare Nederland Arbo kan persoonsgegevens verstrekken aan personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling van betrokkene, voor zover dit noodzakelijk is voor hun taakuitoefening. Het kan hierbij gaan om een behandelaar naar wie betrokkene wordt doorverwezen in het

kader van de re-integratie. Ook is het mogelijk dat de arts van Qare Nederland Arbo onderzoek uitbesteed aan behandelaars.

**D) UWV**

De arts bedrijfsgeneeskunde/ bedrijfsarts van Qare Nederland Arbo verstrekt op verzoek van het UWV gegevens aan het UWV voor zover dit noodzakelijk is voor de taakuitoefening van het UWV op grond van de Wet SUWI en de verplichte formulieren op de vaste momenten die door het UWV gesteld worden. De casemanagers van Qare versturen daarnaast de niet-medische Poortwachter documenten naar het UWV.

**E) Verzuimverzekeraars**

Qare verstrekt niet-medische informatie aan verzekeraars, waaronder gegevens over de ziek- en herstelmelding en administratieve gegevens voor zover deze nodig zijn voor de verzekeraar om de hoogte van de uitkering vast te stellen en daarnaast ook WGA gegevens.

**F) Het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten**

De arts bedrijfsgeneeskunde/ bedrijfsarts van Qare Nederland Arbo heeft op basis van de wettelijke verplichting tot melding van beroepsziekten door arbodiensten, de verplichting te melden ten behoeve van wetenschappelijke of statistische doelen, mits deze gegevens de betrokkene niet identificeren.

## Rechten van betrokkene en gebruik van persoonsgegevens

### **Artikel 7 Informatieverstrekking aan betrokkene**

Indien bij betrokkene de persoonsgegevens worden verkregen, deelt Qare voor het moment van verkrijging van de gegevens de betrokkene mede:

- Zijn identiteit
- De doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij betrokkene daarvan reeds op de hoogte is.

Qare verstrekt nadere informatie, voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik ervan nodig is, om tegenover betrokkene een zorgvuldige verwerking te waarborgen.

### **Artikel 8 Inzage en afschrift van opgenomen gegevens**

#### **Qare Nederland Arbo**

De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens. Dit betreft het recht op inzage of afschrift van het medisch dossier.

Een verzoek tot inzage wordt schriftelijk ingediend bij het medisch secretariaat van Qare Nederland Arbo. Deze treedt hierover in overleg met de behandelend of begeleidend bedrijfsarts/ arts bedrijfsgeneeskunde

Binnen een maand na indiening wordt het verzoek afgehandeld.

De gevraagde inzage of afschrift wordt aan de verzoeker in persoon verleend, door het tonen van de op deze persoon betrekking hebbende gegevens. De verzoeker dient zich vooraf te legitimeren.

De verzoeker heeft recht op kopieën van de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens. Afschriften worden verstrekt tegen de wettelijk vastgestelde kostenvergoedingen.

Een verzoek tot inzage kan met redenen omkleed worden geweigerd, evenals het verstrekken van kopieën. Weigering kan als dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.

Inzage of afschrift is mogelijk door een daartoe schriftelijk gemachtigde jurist van de

geregistreerde.

## **Qare Nederland B.V. en Qare Flex B.V.**

De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens (re-integratiedossier). Dit betreft het recht op inzage of afschrift

De gevraagde inzage of afschrift wordt aan de verzoeker in persoon verleend, door het tonen van de op deze persoon betrekking hebbende gegevens. De verzoeker dient zich vooraf te legitimeren.

De verzoeker heeft recht op kopieën van de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens. Afschriften worden verstrekt tegen de wettelijk vastgestelde kostenvergoedingen.

## **Qare Mobiliteit B.V.**

De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens (re-integratiedossier spoor 1 en/of 2 danwel arbeidsbemiddeling vanuit de WW). Dit betreft het recht op inzage of afschrift

De gevraagde inzage of afschrift wordt aan de verzoeker in persoon verleend, door het tonen van de op deze persoon betrekking hebbende gegevens. De verzoeker dient zich vooraf te legitimeren.

De verzoeker heeft recht op kopieën van de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens. Afschriften worden verstrekt tegen de wettelijk vastgestelde kostenvergoedingen.

## **Artikel 9      Recht op correctie, aanvulling en afscherming van persoonsgegevens**

De betrokkene heeft het recht te verzoeken om een correctie, aanvulling of afscherming van de persoonsgegevens. De opgenomen gegevens kunnen dan aangevuld worden met een door betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de persoonsgegevens.

De betrokkene kan verzoeken om correctie of afscherming van op hem betrekking hebbende gegevens indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig zijn of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd zijn met een wettelijk voorschrift.

## **Qare Nederland Arbo**

Een verzoek tot correctie, aanvulling of afscherming wordt schriftelijk ingediend bij het medisch secretariaat van Qare Nederland Arbo. Deze treedt hierover in overleg met de begeleidend bedrijfsarts/ arts bedrijfsgeneeskunde. Indien meer informatie nodig is wordt de betrokkene uitgenodigd voor een gesprek met de begeleidend arts.

Binnen een maand na indiening wordt de betrokkene schriftelijk in kennis gesteld van de gemotiveerde beslissing.

Qare Nederland Arbo draagt zorg dat een beslissing tot correctie, aanvulling of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

## **Qare Nederland B.V./ Qare Flex B.V./ Qare Mobiliteit**

Een verzoek tot correctie, aanvulling of afscherming wordt schriftelijk ingediend bij de operationeel manager.

Binnen een maand na indiening wordt de betrokkene schriftelijk in kennis gesteld van de gemotiveerde beslissing.

Qare draagt zorg dat een beslissing tot correctie, aanvulling of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

## **Artikel 10      Recht op vernietiging/ wissing van persoonsgegevens**

De betrokkene kan schriftelijk een verzoek indienen om de persoonsgegevens te wissen/ vernietigen.

Indien de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan betrokkene of indien er een wettelijke plicht tot bewaring van de gegevens geldt, worden de gegevens niet vernietigd.

Qare bericht de betrokkene binnen een maand na ontvangst van het schriftelijke verzoek tot verwijdering of vernietiging of het verzoek wordt ingewilligd. Een weigering wordt met redenen omkleed.

De gegevens zullen gewist worden indien:

- De gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt
- Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van persoonsgegevens en er geen reden is waarom de gegevens nog langer verwerkt mogen worden.
- De persoonsgegevens niet door ons verwerkt hadden mogen worden

Betrokkene heeft tevens recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. Indien betrokkene bezwaar maakt, dient hij gemotiveerd aan te geven waarom hij problemen heeft met de verwerking van de persoonsgegevens.

## **Gebruik van persoonsgegevens**

### **Artikel 11      Toegang tot persoonsgegevens**

Uitsluitend door Qare aangewezen gebruikers hebben, met het oog op de dagelijkse zorg voor het goed functioneren van de verwerking, rechtstreekse toegang tot persoonsgegevens.

De gebruikers voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

De beroepsbeoefenaar die deze gegevens heeft verzameld, of diens waarnemer, heeft toegang tot de persoonsgegevens.

De beroepsbeoefenaren (gebruikers) die toegang tot de relevante persoonsgegevens hebben in het kader van hun beroepsuitoefening, betreffen medewerkers die rechtstreeks bij de begeleiding van cliënten betrokken zijn.

Middels een rechtenstructuur in de software hebben uitsluitend daartoe geautoriseerde personen toegang tot persoonsgegevens.

Personen die belast zijn met de uitvoering van technische werkzaamheden (systeembeheerder) zijn gehouden tot geheimhouding van alle persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen. Zij hebben toegang voor zover dit voor het beheer van de registratie noodzakelijk is.

## **Organisatorische verplichtingen**

### **Artikel 12.      Kennisgeving**

Qare zal door middel van een algemene kennisgeving het bestaan en het doel van de

verwerking van persoonsgegevens en van dit reglement vermelden, alsmede daarin aangeven op welke wijze het reglement kan worden ingezien en verkregen en nadere informatie ter zake kan worden ingewonnen.

## **Artikel 13      Bewaartermijnen**

### **Qare Nederland Arbo**

Persoonsgegevens die Qare Nederland Arbo verwerkt op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst worden over het algemeen bewaard tot 15 jaar na beëindiging van het dienstverband van betrokkene bij werkgever of na beëindiging van de overeenkomst tussen werkgever en Qare Nederland Arbo.

In sommige gevallen dienen de persoonsgegevens langer bewaard te blijven.

Met inachtneming van de KNMG-richtlijnen gelden de volgende uitgangspunten bij het bewaren en verwijderen van medische gegevens:

Qare Nederland Arbo bewaart persoonsgegevens van betrokkene gedurende een periode van 15 jaar nadat:

- Betrokkene uit dienst is getreden bij werkgever
- Het dienstverleningscontract tussen Qare Nederland Arbo en werkgever eindigt
- Betrokkene overlijdt.

Indien sprake is van blootstelling aan gevaarlijke stoffen worden de gegevens 30 of 40 jaar (afhankelijk van de aard van de gevaarlijke stoffen) bewaard nadat:

- Betrokkene uit dienst is getreden bij werkgever
- Het dienstverleningscontract met werkgever is geëindigd
- Betrokkene is overleden.

Nadat betrokkene uit dienst is getreden of nadat het dienstverleningscontract met werkgever is geëindigd, kan Qare Nederland Arbo een verzoek ontvangen om uw persoonsgegevens over te dragen aan de nieuwe bedrijfsarts of Arbodienst.

Overdracht is alleen toegestaan indien er sprake is van een lopende ziekmelding. Persoonsgegevens die uitsluitend verband houden met afgesloten ziektegevallen worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar, danwel langer conform de wettelijke termijnen bij bepaalde blootstellingen.

### **Qare Nederland B.V. en Qare Flex B.V.**

Persoonsgegevens die Qare Nederland en Qare Flex verwerken in opdracht van werkgevers, mogen tot maximaal 2 jaar na afloop van de arbeidsrelatie met werkgever bewaard worden.

Indien er sprake is van Eigenrisicodragerschap Ziektewet dan mag Qare de gegevens vijf jaar bewaren na einde dienstverband.

Voor Eigenrisicodragerschap WGA mogen de gegevens voor de duur van het WGA traject bewaard blijven (10 jaar).

## **Artikel 14      Beveiliging**

De beveiliging van het systeem is geregeld in een separaat beveiligingsbeleid, waarin onder andere geregeld zijn:

- inlognamen en wachtwoord
- rechten en rollen
- two-factor authentication
- firewalls
- de aanmaak van back-ups etc.

De geautoriseerde toegang tot de gegevenscategorie van persoonsgegevens wordt per medewerker c.q. beroepsuitoefenaar besproken en vastgelegd.

De medewerkers die in dienst zijn bij Qare tekenen een geheimhoudingsverklaring

Opslag van fysieke persoonsgegevens vindt plaats in afgesloten kasten en bureaus.

## **Artikel 15. Klachten**

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere redenen tot klagen heeft, dan kan hij een klacht indienen. De klacht zal vervolgens afgehandeld worden conform de klachtenregeling zoals opgenomen in het kwaliteitssysteem van Qare.

Indien de klager niet tevreden is gesteld kan hij zich wenden tot de autoriteit persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in het geschil met de verantwoordelijke. Dit dient te geschieden binnen een termijn van 2 maanden nadat de klager in kennis is gesteld over de beslissing.

## **Overgangs- en slotbepalingen**

### **Artikel 16. Overdracht van de registratie**

De betrokkenen worden door middel van een openbare bekendmaking in kennis gesteld van het voornemen tot overdracht. De betrokkenen die op het moment van bekendmaking onder behandeling zijn, worden hiervan persoonlijk in kennis gesteld. In de bekendmaking worden de redenen van de overdracht en de boogde nieuwe verantwoordelijke vermeld.

Binnen 2 maanden na de bekendmaking kan tegen de overdracht bezwaar worden gemaakt. Indien tegen deze overdracht bezwaar wordt gemaakt, stelt Qare in overleg met de betrokkene vast wat er met de gegevens gebeurt. Indien wordt geopteerd voor vernietiging van de gegevens dient dit binnen 3 maanden kosteloos te geschieden.

Indien de registratie wordt overgedragen naar een andere verantwoordelijke blijven de in dit reglement gestelde regels van toepassing.

### **Artikel 17. Looptijd van het reglement**

Behoudens eventuele wettelijke bepalingen is dit reglement van kracht gedurende de gehele looptijd van de verwerkingen.

### **Artikel 18. Wijziging van het reglement**

Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door Qare met instemming van de directie.

Wijzigingen in doel van de verwerking en in soort van inhoud, gebruik en wijze van verkrijging van de persoonsgegevens dienen te leiden tot wijziging van dit reglement.

### **Artikel 19. Inwerkingtreding van het reglement**

Qare behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling dit privacyreglement regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit reglement is per 25 mei 2018 in werking getreden, ter vervanging van het bestaande privacyreglement d.d. en is in te zien en te downloaden via de website.