

Niet eens met het advies van de (bedrijfs)arts of een klacht over deze.

Indien u het niet eens bent met het advies van de (bedrijfs)arts dan zijn er een aantal mogelijkheden om hier tegen bezwaar te maken.

Hierbij maken we onderscheid of u in loondienst bent, u ambtenaar bent of door QARE begeleid wordt in het kader van de ziektewet.

Deskundigenoordeel:

Het deskundigenoordeel wordt ingezet om een oordeel te vellen over de re-integratie en de gegeven re-integratieadviezen door de bedrijfsarts. Zowel de werkgever als de werknemer kunnen het deskundigenoordeel aanvragen, zodat het UWV een onafhankelijk oordeel kan geven over de re-integratie mogelijkheden. Het UWV geeft enkel een oordeel wanneer er een meningsverschil is over:

- of de werknemer volledig eigen werk kan doen;
- of de werknemer genoeg heeft gedaan voor zijn re-integratie;
- of het werk dat de werknemer moet doen passend is;
- of de werkgever voldoende heeft gedaan aan de re-integratie van de werknemer;
- wanneer het veelvuldig ziekteverzuim van de werknemer binnen 26 weken verminderd kan

worden wanneer het werk van de werknemer wordt aangepast of de werknemer te herplaatsen in een andere passende functie, eventueel door bijscholing.

Het deskundigenoordeel is een oordeel, géén advies. Het kan u helpen bij uw terugkeer naar arbeid. Het oordeel is van beperkte duur. De (bedrijfs)arts kan hier vanaf wijken bij een veranderde situatie.

U kunt het deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV met het formulier Aanvraag deskundigenoordeel door werknemer of rechtstreeks via de website van het UWV.

Second opinion:

De second opinion heeft betrekking op de medisch inhoudelijke visie van de bedrijfsarts en komt niet in de plaats van het deskundigenoordeel van het UWV.

De second opinion kan door de werknemer worden aangevraagd wanneer deze twijfel heeft over het individuele arbeidsgeneeskundige advies.

De second opinion is van toepassing op:

- de door de (bedrijfs)arts gestelde medische diagnose en de daarop gebaseerde medische beperkingen en mogelijkheden;
- de bevindingen en adviezen naar aanleiding van een arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PMO);
- consultatie met betrekking tot gezondheidskundige vraagstukken in verband met werk(omstandigheden).

Een bedrijfsarts mag het verzoek om een second opinion niet weigeren, tenzij hier zwaarwegende argumenten voor zijn. De bedrijfsarts dient de werknemer naar een andere bedrijfsarts te verwijzen, die niet in dienst is bij dezelfde arbodienst.

U kunt een second opinion aanvragen bij de (bedrijfs)arts met wie u het niet eens bent middels een schriftelijk verzoek, waarin u onderbouwd op welke punten u het niet eens bent met de (bedrijfs)arts.

Commissie van drie geneeskundigen:

Bent u ambtenaar dan is het in veel gevallen mogelijk, indien u het niet eens bent met de gegeven adviezen van de bedrijfsarts, bij uw werkgever (het bevoegd gezag) om een commissie van drie geneeskundigen te vragen. Dit moet binnen drie dagen na het door de (bedrijfsarts) gegeven advies.

Bent u ambtenaar, vraag dan bij uw werkgever of u hiervoor in aanmerking komt en hoe de procedure binnen uw organisatie verloopt.

Bezwaar indienen bij het UWV

Indien u onder de ziekwet valt omdat uw (ex)-werkgever eigen risicodragend is, dan voert QARE namens de werkgever de beoordelingen in het kader van de ziekwet uit.

Indien u het niet eens bent met de beslissing van uw werkgever over uw herstelmededeling aan het UWV, dan kunt u binnen zes weken een bezwaar indienen tegen het besluit van uw werkgever. Na de bezwaartermijn van zes weken, is de beslissing definitief!

Klacht over de (bedrijfs)arts of praktijkondersteuner bedrijfsarts

Indien u een klacht heeft met betrekking op de kwaliteit van de (bedrijfs)arts of praktijkondersteuner bedrijfsarts dan kunt u gebruik maken van de klachten procedure van QARE via <https://www.qarenederland.nl/wp-content/uploads/2017/12/klachtenformulier-Qare-Nederland-Arbo-versie-2.0.pdf>

De klachten over onze medewerkers dienen betrekking te hebben op:

- de bereikbaarheid
- snelheid van reageren • bejegening
- informatievoorziening.

Een klacht of verbetersuggestie is een kans om tot verbetering van de dienstverlening te komen. Elke klacht wordt vertrouwelijk behandeld en dient ingediend te worden middels het klachtenformulier of een brief bij de directie zie <https://www.qarenederland.nl/wp-content/uploads/2017/12/klachtenformulier-Qare-Nederland-Arbo-versie-2.0.pdf>

Kwaliteitsbewaking middels dossiertoets

In het kader van kwaliteitsbewaking worden steekproefsgewijs dossiers beoordeeld door onze stafarts. Ook uw dossier kan hiervoor in aanmerking komen. Mocht u hier bezwaar tegen hebben? Dan kunt u dit aangeven bij uw bedrijfsarts. Uiteraard zal uw dossier dan niet gebruikt worden. Als hier nog vragen over zijn, dan kunt u die stellen aan uw (bedrijfs)arts.