

**Privacyreglement
Qare**

**Qare Nederland Arbo B.V.
Qare Nederland B.V.
Qare Flex B.V.
Qare Health B.V.**

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Algemeen	4
Artikel 1. Definities/ begripsbepalingen	4
Artikel 2. Toepassingsgebied	5
Kenmerken van de verwerking van persoonsgegevens	5
Artikel 3. Doel van de gegevensverwerking	5
Artikel 4. Voorwaarden voor rechtmatige verwerking	6
Artikel 5. Persoonsgegevens die worden verwerkt.....	7
Artikel 6. Verstrekking van persoonsgegevens.....	9
Rechten van betrokkene en gebruik van persoonsgegevens	10
Artikel 7 Informatieverstrekking aan betrokkene	10
Artikel 8 Inzage en afschrift van opgenomen gegevens	10
Artikel 9 Recht op correctie, aanvulling en afscherming van persoonsgegevens	10
Artikel 10 Recht op vernietiging/ wissing van persoonsgegevens	10
Gebruik van persoonsgegevens	11
Artikel 14 Toegang tot persoonsgegevens en geheimhouding	11
Organisatorische verplichtingen	11
Artikel 15 Kennisgeving	11
Artikel 16 Bewaartermijnen.....	11
Artikel 17 Beveiliging	12
Artikel 18 Klachten.....	12
Overgangs- en slotbepalingen	13
Artikel 19 Wijziging van het reglement	13
Artikel 20 Inwerkingtreding van het reglement	13
Contact met de Functionaris Gegevensbescherming	13

Inleiding

Dit reglement is van toepassing op de volgende entiteiten:

Qare Nederland Arbo B.V.

Qare Nederland Arbo richt zich op de uitvoering van de taken van een arbodienst als bedoeld in artikel 14 van de Arbowet en biedt ondersteuning aan werkgevers in het kader van arbo- en verzuimbeleid. Het betreft het uitvoeren van onderzoek, advies en evaluatie op het gebied van bedrijfsgezondheidszorg, arbeidsveiligheid, arbeidshygiëne en arbeidsorganisatie.

Qare Nederland B.V.

Qare Flex B.V. richt zich op de (private) uitvoering van werknemersverzekeringen.

Qare Flex B.V.

Qare Flex B.V. richt zich op de (private) uitvoering van werknemersverzekeringen bij uitzendorganisaties.

Qare Health B.V

In deze entiteit vindt geen verwerking van persoonsgegevens plaats.

Algemeen

Artikel 1. Definities/ begripsbepalingen

Persoonsgegevens

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Bijzondere persoonsgegevens

Gegevens die gaan over zeer gevoelige onderwerpen, zoals over onder andere godsdienst, etnische achtergrond, politieke voorkeur, gezondheid, seksuele oriëntatie of gegevens over een lidmaatschap bij een vakbond.

Gezondheidsgegevens:

Persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen.

Medische gegevens

Persoonsgegevens over de gezondheid van betrokkene die nodig zijn voor de beoordeling van de arbeids(on)geschiktheid, verzuimbegeleiding en re-integratie; verzekeringsgegevens en de gegevens met betrekking tot de voortgang van de behandeling.

Verwerking van persoonsgegevens

Elke handeling of elk geheel aan handelingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via een geautomatiseerd proces, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen, beschikbaar stellen, verstrekken door middel van doorzending, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van persoonsgegevens.

Verstrekken van persoonsgegevens

Het bekendmaken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens die in de registratie(s) zijn opgenomen of die door verwerking ervan, al dan niet in verband met andere gegevens, zijn verkregen.

Verzamelen van persoonsgegevens

Het verkrijgen van persoonsgegevens.

Ziekteverzuimgegevens

Persoonsgegevens, betrekking hebbend op verzuim van de betrokkenen, zijnde van kwantitatieve aard, niet zijnde medische of persoonsgegevens.

Verwerker

Degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke

Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt.

Betrokkene

De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke- of rechtspersoon (werknemer of werkgever), waarover persoons- c.q. bedrijfsgegevens verzameld en geregistreerd zijn.

Ontvanger

Degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt.

Toestemming van betrokkene

Elke vrije, specifieke, op adequate informatie berustende en ondubbelzinnige wilsuiting van de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling waarmee deze aanvaardt dat op hem/ haar betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt.

Autoriteit persoonsgegevens

De autoriteit heeft tot taak toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens conform de geldende wet en regelgeving.

AVG

De Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 2. Toepassingsgebied

Dit privacyreglement is van toepassing op de gehele of gedeeltelijke geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

Voor Qare gaat het om de volgende verwerkingen:

- Persoonsgegevens cliënten
- Bijzondere persoonsgegevens
- Klantgegevens
- Medewerker gegevens (intern)

Het reglement ziet toe op de verwerking van persoonsgegevens door (medewerkers van) Qare. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in het kader van de dienstverlening aan klanten op het gebied van arbo- verzuim, gezondheid, ZW, WGA en WW.

Kenmerken van de verwerking van persoonsgegevens

Artikel 3. Doel van de gegevensverwerking

De gegevens van betrokkenen worden alleen in overeenstemming met dit privacyreglement en de toepasselijke wet- en regelgeving verwerkt. Dit gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldig wijze en alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Per bedrijfsonderdeel binnen Qare worden persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van:

Qare Nederland Arbo

- De arbeidsomstandigheden zorg in bedrijven en instellingen die daartoe met Qare Nederland Arbo direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten.
- Medische begeleiding bij ziekteverzuim van werknemers van bedrijven en instellingen die daartoe met Qare Nederland Arbo direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten.
- Ondersteuning van de werkgever bij uitvoering van procesbewaking (casemanagement).
- De uitvoering van de wettelijke taken die voor Qare Nederland Arbo van toepassing zijn (zoals de Arbowet; Wet verbetering Poortwachter, Belastingwet).
- Het aanleveren van administratieve verzuimgegevens aan verzekeraars op groeps- en individueel niveau.
- Het opstellen van rapportages zoals verzuimoverzichten en groepsrapportages of (verzuim)overzichten. Deze overzichten bevatten uitsluitend gegevens op groepsniveau en bevatten geen persoonsgegevens die herleidbaar zijn naar een individu.
- Daarnaast onderzoek ter verbetering van de dienstverlening aan werknemers (cliëntevaluaties).

Qare Nederland B.V.

- Registratie van gegevens ten behoeve van het in opdracht uitvoeren van eigenrisicodragerschap en verzuimbegeleiding, voortvloeiend uit respectievelijk de Ziektewet, de WGA, WW en de Wet verbetering poortwachter.
- Ondersteuning van de werkgever bij uitvoering van procesbewaking (casemanagement)
- Het opstellen van rapportages zoals (verzuim)overzichten en groepsrapportages of (verzuim)overzichten. Deze overzichten bevatten uitsluitend gegevens op groepsniveau en bevatten geen persoonsgegevens die herleidbaar zijn naar een individu.
- Daarnaast onderzoek ter verbetering van de dienstverlening aan werknemers (cliëntevaluaties).
- Het aanleveren van administratieve verzuimgegevens aan verzekeraars op groeps- en individueel niveau.
- Vertegenwoordiging van klanten bij het voeren van bezwaar- en (hoger) beroepsprocedures tegen besluiten van UWV en / of de Belastingdienst.

Qare Flex B.V.

- Registratie van gegevens ten behoeve van het in opdracht uitvoeren van eigenrisicodragerschap en verzuimbegeleiding, voortvloeiend uit respectievelijk de Ziektewet, de WGA, WULBZ en de Wet verbetering poortwachter.
- Ondersteuning van de werkgever bij uitvoering van procesbewaking (casemanagement)
- Het opstellen van rapportages zoals (verzuim)overzichten en groepsrapportages of (verzuim)overzichten. Deze overzichten bevatten uitsluitend gegevens op groepsniveau en bevatten geen persoonsgegevens die herleidbaar zijn naar een individu.
- Daarnaast onderzoek ter verbetering van de dienstverlening aan werknemers (cliëntevaluaties).
- Het voeren van een uitkeringsadministratie en verloning van Ziektewetuitkeringen namens klanten die Ziektewet Eigenrisicodrager zijn.

Qare neemt niet meer persoonsgegevens in de registratie op dan voor het doel van de registratie nodig is en neemt geen persoonsgegevens in de registratie op voor andere doeleinden dan bedoeld in artikel 3.

Artikel 4. Voorwaarden voor rechtmatige verwerking

Grondslag

Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doelen beschreven in artikel 3, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Qare bewaart geheimhouding over de persoonsgegevens waarvan zij kennisneemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift haar tot mededeling verplicht of uit haar taak mededeling voortvloeit.

Per bedrijfs onderdeel worden de grondslagen verder uitgewerkt.

Qare Nederland Arbo

Qare Nederland Arbo verwerkt de persoonsgegevens omdat zij daartoe wettelijk verplicht is op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Qare Nederland Arbo verwerkt alleen die persoonsgegevens die zij nodig heeft voor het aanleggen van een gezondheidkundig dossier.

Op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg en de Wet gebruik Burgerservicenummers in de zorg gebruikt Qare Nederland Arbo het Burgerservicenummer van werknemers van klanten met het doel te waarborgen dat de in het kader van de verlening van zorg te verwerken persoonsgegevens op die cliënt betrekking hebben.

Qare Nederland Arbo krijgt pas de beschikking over de noodzakelijke persoonsgegevens van werknemers van haar klanten, op het moment dat de wet Qare Nederland Arbo verplicht om deze persoonsgegevens te gaan verwerken. Dat is het moment dat Qare Nederland Arbo zorg gaat verlenen aan een werknemer aan een werknemer. Indien er geen zorg wordt verleend, krijgt Qare Nederland Arbo geen toegang tot persoonsgegevens van werknemers. Via de software waar Qare Nederland Arbo mee werkt, is gewaarborgd dat Qare Nederland Arbo voordat sprake is van een wettelijke grondslag niet kan beschikken over de noodzakelijke persoonsgegevens. Indien er sprake is geweest van een zorgvraag, dan blijven de gegevens zichtbaar afhankelijk van de geldende bewaartermijnen.

Naast een wettelijke plicht kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken indien u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Qare Nederland B.V.

Qare Nederland B.V. heeft een wettelijke grondslag om uw persoonsgegevens te verwerken op het moment dat er een dienstverleningsvraag komt van de klant. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor een goede dienstverlening.

Qare Nederland B.V. krijgt pas de beschikking over de benodigde persoonsgegevens op het moment dat de wet Qare Nederland B.V. verplicht om deze persoonsgegevens te gaan verwerken. Dit is op het moment dat een medewerker ziek uit dienst gaat, of instroomt in de WW/WGA.

De grondslag voor verwerking van gegevens in het kader van bezwaar en (hoger) beroep berust op het gerechtvaardigd belang van Qare om haar klanten vanuit haar deskundigheid bij te staan bij het voeren van een procedure. Daarnaast is Qare Nederland B.V. afdeling Bezwaar en beroep door UWV erkend als professioneel rechtshulpverlener waarmee UWV de afdeling bijzondere toestemming verleent om enkel ten behoeve van de procedure medische gegevens te ontvangen en verwerken. Voor beroepsprocedure wordt in de regel een soortgelijke toestemming verkregen vanuit de Rechtbank / Centrale Raad van Beroep.

Qare Flex B.V.

Qare Flex B.V. heeft een wettelijke grondslag om uw persoonsgegevens te verwerken op het moment dat er een dienstverleningsvraag komt van de klant. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor een goede dienstverlening.

Qare Flex B.V. krijgt pas de beschikking over de benodigde persoonsgegevens van (ex) werknemers van haar klanten, op het moment dat de wet Qare Flex B.V. verplicht om deze persoonsgegevens te gaan verwerken. Dat is het moment dat Qare Flex B.V. dienstverlening gaat verlenen aan een werknemer. Indien er geen dienstverlening wordt verleend, krijgt Qare Flex B.V. geen toegang tot persoonsgegevens van werknemers. Via de software waar Qare Flex B.V. mee werkt, is gewaarborgd dat Qare Flex B.V. voordat sprake is van een dienstverleningsvraag vraag niet kan beschikken over de benodigde persoonsgegevens. Indien er sprake is geweest van een dienstverleningsvraag, dan blijven de gegevens zichtbaar afhankelijk van de geldende bewaartermijnen.

Artikel 5. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Qare Nederland Arbo

De gegevens die Qare Nederland Arbo verwerkt in haar rol als zorgaanbieder:

- NAW gegevens
- emailadres
- telefoonnummer
- geboortedatum
- geslacht
- verpleegadres van de zieke (ex) werknemer
- gegevens dienstverband

Bijzondere persoonsgegevens

- Gezondheidsgegevens zoals de datum van ziekmelding werknemer; datum herstelmelding, vermoedelijke duur van het verzuim; of er sprake is van een van de vangnetbepalingen uit de ziektewet, of de werknemer valt onder de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen, of een zieke werknemer betrokken is geweest bij een verkeersongeval en gezondheidsgegevens die worden verzameld via vragenlijsten die de werknemer in het kader van preventieve zorgverlening.
- Medische gegevens die verwerkt worden over de gezondheid en die nodig zijn voor de beoordeling van de arbeids(on)geschiktheid, verzuimbegeleiding en re-integratie, zoals de anamnese, onderzoeksgegevens en diagnose; verzekeringsgegevens; de voortgang van de behandeling (therapie- behandel- en medicatiegegevens; huisarts en specialistengegevens), opvragen medische informatie over de voortgang van de behandeling, verwijzingen voor interventies, voorgestelde re-integratiemaatregelen alsmede gegevens die nodig zijn voor het kunnen verlenen van preventieve zorg aan de werknemer.
- Burgerservicenummer (BSN-nummer)

De persoonsgegevens die door Qare Nederland Arbo worden verwerkt, zijn verstrekt door de betrokkene, de werkgever van de betrokkene of door eventuele behandelaar(s) van de betrokkene (na machtiging)

Toetsing identiteit:

Qare Nederland Arbo kan tevens vragen naar een identiteitsbewijs ter verificatie van de identiteit.

Qare Nederland B.V.

De gegevens die Qare Nederland B.V. verwerkt in haar rol als dienstverlener:

- NAW gegevens
- emailadres
- telefoonnummer
- geboortedatum
- geslacht
- verpleegadres van de zieke (ex) werknemer (indien van toepassing)
- dagloon en eventuele andere loongegevens
- gegevens dienstverband

Bijzondere persoonsgegevens

- Gezondheidsgegevens: de datum van ziekmelding werknemer; datum herstelmelding, vermoedelijke duur van het verzuim; of er sprake is van een van de vangnetbepalingen uit de ziekwet, of de werknemer valt onder de Wet Arbeidsongeschiktheid danwel de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (na 2 maanden dienstverband), of een zieke werknemer betrokken is geweest bij een verkeersongeval of arbeidsongeval.
- Burgerservicenummer (Bsn-nummer)

Na advies van een (bedrijfs) arts worden tevens de volgende zaken verwerkt

- de werkzaamheden waartoe de werknemer niet meer of nog wel in staat is (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- de mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is (gebaseerd op functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- eventuele adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die de werkgever voor de re-integratie moet treffen.

De persoonsgegevens die door Qare Nederland B.V. worden verwerkt, zijn verstrekt door de betrokkene of de werkgever van de betrokkene.

- Dossier van UWV (dat in veel gevallen ook medische informatie bevat) dat door UWV of Rechtbank wordt toegezonden in het kader van het voeren van bezwaar en (hoger) beroep tegen besluiten. Inzage en verwerking van deze dossiergegevens is volledig afgescheiden van de overige dienstverlening en is volstrekt uitgesloten van inzage door de klant / opdrachtgever om te voorkomen dat de verkregen (medische) informatie kan worden gebruikt voor een ander doel dan het voeren van de procedure.

Toetsing identiteit:

Qare Nederland B.V. kan tevens vragen naar een identiteitsbewijs ter verificatie van de identiteit.

Qare Flex B.V.

De gegevens die Qare Flex B.V. verwerkt in haar rol als dienstverlener:

- NAW gegevens
- emailadres
- telefoonnummer
- geboortedatum
- geslacht
- verpleegadres van de zieke (ex) werknemer
- dagloon en eventuele andere loongegevens
- uitkeringsgegevens
- gegevens dienstverband

Bijzondere persoonsgegevens

- Gezondheidsgegevens: de datum van ziekmelding werknemer; datum herstelmelding, vermoedelijke duur van het verzuim; of er sprake is van een van de vangnetbepalingen uit de ziekwet, of de werknemer valt onder de Wet Arbeidsongeschiktheid danwel Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (na 2 maanden dienstverband), of een zieke werknemer betrokken is geweest bij een verkeersongeval of arbeidsongeval.
- Burgerservicenummer (Bsn-nummer)

Na advies van een (bedrijfs)arts worden tevens de volgende zaken verwerkt

- de werkzaamheden waartoe de werknemer niet meer of nog wel in staat is (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- de verwachte duur van het verzuim;
- de mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is (gebaseerd op functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat de werknemer nog kan doen);
- eventuele adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die de werkgever voor de re-integratie moet treffen.

De persoonsgegevens die door Qare Flex B.V. worden verwerkt, zijn verstrekt door de betrokkene of de werkgever van de betrokkene.

Toetsing identiteit:

Qare Flex B.V. kan tevens vragen naar een identiteitsbewijs ter verificatie van de identiteit.

Artikel 6. Verstreking van persoonsgegevens

Met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen van de Autoriteit persoonsgegevens (AP) verstrekken wij in bepaalde gevallen persoonsgegevens aan derden.

Het betreft:

- A) **Medewerkers van Qare** die direct betrokken zijn bij de actuele begeleiding van betrokkene. Hierbij is het afhankelijk van de functie van de medewerker tot welke persoonsgegevens de medewerker van Qare toegang heeft.
- B) **De werkgever**
Aan werkgever mogen slechts de volgende (persoons)gegevens verstrekt worden:
 - De werkzaamheden waartoe betrokkene nog in staat is en de beperkingen waar betrokkene mee te maken heeft (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat u nog kunt doen)
 - De verwachte duur van het verzuim
 - De mate waarin betrokkene arbeids(on)geschikt is (gebaseerd op functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat betrokkene nog kan doen).
 - Eventuele adviezen over aanpassingen, re-integratie-adviezen, werkvoorzieningen of interventies die werkgever voor de re-integratie kan treffen.
- C) **Interventiepartijen**
De (bedrijfs)arts van Qare Nederland Arbo kan persoonsgegevens verstrekken aan personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling van betrokkene, voor zover dit noodzakelijk is voor hun taakuitoefening. Het kan hierbij gaan om een behandelaar naar wie betrokkene wordt doorverwezen in het kader van de re-integratie. Ook is het mogelijk dat de arts van Qare Nederland Arbo onderzoek uitbesteed aan behandelaars.
- D) **UWV**
De (bedrijfs)arts van Qare Nederland Arbo verstrekt op verzoek van het UWV gegevens aan het UWV voor zover dit noodzakelijk is voor de taakuitoefening van het UWV op grond van de Wet SUWI en de verplichte formulieren op de vaste momenten die door het UWV gesteld worden. De casemanagers van Qare versturen daarnaast de niet-medische Poortwachter documenten naar het UWV.
- E) **Verzuimverzekeraars**
Qare verstrekt niet-medische informatie aan verzekeraars, waaronder gegevens over de ziek- en herstelmelding en administratieve gegevens voor zover deze nodig zijn voor de verzekeraar om de hoogte van de uitkering vast te stellen en daarnaast ook WGA gegevens.
- F) **Het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten**
De (bedrijfs)arts van Qare Nederland Arbo heeft op basis van de wettelijke verplichting tot melding van beroepsziekten door arbodiensten, de verplichting te melden ten behoeve van wetenschappelijke of statistische doelen, mits deze gegevens de betrokkene niet identificeren.
- G) **Wettelijke plicht/gerechtelijke uitspraak**
Qare kan op grond van de geldende wet- en regelgeving of op basis van een gerechtelijke uitspraak worden verplicht persoonsgegevens te verstrekken.

Rechten van betrokkene en gebruik van persoonsgegevens

Een betrokkene heeft verschillende rechten, In de artikelen 7 tot en met 13 zullen deze nader worden toegelicht. Als een betrokkene gebruik wenst te maken van een van zijn rechten, dient hij dit schriftelijk te doen. De betrokkene kan zijn verzoek, inclusief een toelichting van welk recht de betrokkene gebruik wenst te maken, richten aan privacy@qare nederland.nl. Binnen één maand na de datum waarop het verzoek door Qare is ontvangen, zal dit door Qare worden afgehandeld.

De Functionaris Gegevensbescherming is tevens telefonisch bereikbaar via 088-102 16 10.

Artikel 7 Informatieverstrekking aan betrokkene

Indien bij betrokkene de persoonsgegevens worden verkregen, deelt Qare voor het moment van verkrijging van de gegevens de betrokkene mede:

- Zijn identiteit
- De doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij betrokkene daarvan reeds op de hoogte is.

Qare verstrekt nadere informatie, voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik ervan nodig is, om tegenover betrokkene een zorgvuldige verwerking te waarborgen.

Artikel 8 Inzage en afschrift van opgenomen gegevens

De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens en voor welke doeleinden zijn persoonsgegevens worden gebruikt. De betrokkene heeft het recht daar een kopie van te ontvangen. Deze zal kosteloos aan de betrokkene worden verstrekt. De betrokkene dient wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens hij graag wenst te ontvangen.

Bij veelvuldige verzoeken van de betrokkene tot verstrekking van informatie of inzage over de door Qare verwerkte persoonsgegevens, behoudt Qare zich het recht voor geen medewerking te verlenen aan het betreffende verzoek.

Artikel 9 Recht op correctie, aanvulling en afscherming van persoonsgegevens

De betrokkene heeft het recht te verzoeken om een correctie, aanvulling of afscherming van de persoonsgegevens. De opgenomen gegevens kunnen dan aangevuld worden met een door betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de persoonsgegevens.

De betrokkene kan verzoeken om correctie of afscherming van op hem betrekking hebbende gegevens indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig zijn of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd zijn met een wettelijk voorschrift.

Artikel 10 Recht op vernietiging/ wissing van persoonsgegevens

De betrokkene kan schriftelijk een verzoek indienen om de persoonsgegevens te wissen/ vernietigen.

De gegevens zullen gewist worden indien:

- De gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt
- Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van persoonsgegevens en er geen reden is waarom de gegevens nog langer verwerkt mogen worden.
- De persoonsgegevens niet door ons verwerkt hadden mogen worden.

Indien de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan betrokkene of indien er een wettelijke plicht tot bewaring van de gegevens geldt, worden de gegevens niet vernietigd.

Artikel 11 Recht op beperking van de verwerking

De betrokkene kan een verzoek indienen om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken. Dit recht kan door betrokkene worden ingeroepen als hij van mening is dat zijn gegevens onjuist zijn, niet langer nodig zijn voor de door Qare gestelde doeleinden waarvoor deze zijn verwerkt of als de betrokkene van mening is dat zijn persoonsgegevens onrechtmatig door Qare worden verwerkt. Zodra

de betrokkene van zijn recht op beperking van de verwerking van zijn gegevens gebruik maakt, zal Qare (tijdelijk) de persoonsgegevens niet verwerken en/of wijzigen.

Artikel 12 Recht op bezwaar tegen verwerking

De betrokkene heeft tevens het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. Indien betrokkene bezwaar maakt, dient hij gemotiveerd aan te geven waarom hij problemen heeft met de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Artikel 13 Recht van dataportabiliteit

De betrokkene heeft het recht Qare te verzoeken zijn gegevens over te laten dragen aan een andere organisatie. Let wel, het gaat hier slechts om de digitale gegevens die Qare met toestemming van de betrokken verwerkt.

Gebruik van persoonsgegevens

Artikel 14 Toegang tot persoonsgegevens en geheimhouding

Uitsluitend door Qare aangewezen gebruikers hebben, met het oog op de dagelijkse zorg voor het goed functioneren van de verwerking, rechtstreekse toegang tot persoonsgegevens.

De gebruikers voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. De betreffende gebruikers tekenen daarvoor een geheimhoudingsverklaring.

De beroepsbeoefenaar die deze gegevens heeft verzameld, of diens waarnemer, heeft toegang tot de persoonsgegevens.

De beroepsbeoefenaren (gebruikers) die toegang tot de relevante persoonsgegevens hebben in het kader van hun beroepsuitoefening, betreffen medewerkers die rechtstreeks bij de begeleiding van cliënten betrokken zijn.

Middels een rechtenstructuur in de software hebben uitsluitend daartoe geautoriseerde personen toegang tot persoonsgegevens.

Personen die belast zijn met de uitvoering van technische werkzaamheden (systeembeheerder) zijn gehouden tot geheimhouding van alle persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen. Zij hebben toegang voor zover dit voor het beheer van de registratie noodzakelijk is.

Organisatorische verplichtingen

Artikel 15 Kennisgeving

Qare zal door middel van een algemene kennisgeving vóór het moment van verkrijging van persoonsgegevens aan de betrokkene het bestaan en het doel van de verwerking van persoonsgegevens en van dit reglement vermelden, alsmede daarin aangeven op welke wijze het reglement kan worden ingezien en verkregen en nadere informatie ter zake kan worden ingewonnen. Indien de gegevens van derde zijn verkregen, wordt aan de betrokkene medegedeeld van wie Qare de gegevens heeft ontvangen.

Artikel 16 Bewaartermijnen

Qare Nederland Arbo

Persoonsgegevens die Qare Nederland Arbo verwerkt op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst worden over het algemeen bewaard tot 20 jaar na de laatste handeling in het dossier van betrokkene.

In sommige gevallen dienen de persoonsgegevens langer bewaard te blijven als dit op grond van goed hulpverlenerschap noodzakelijk is.

Indien sprake is van blootstelling aan gevaarlijke stoffen dienen de gegevens op grond van de wet tot tenminste 40 jaar (afhankelijk van de aard van de gevaarlijke stoffen) te worden bewaard nadat:

- Betrokkene uit dienst is getreden bij werkgever
- Het dienstverleningscontract met werkgever is geëindigd
- Betrokkene is overleden.

Nadat betrokkene uit dienst is getreden of nadat het dienstverleningscontract met werkgever is geëindigd, kan Qare Nederland Arbo een verzoek ontvangen om uw persoonsgegevens over te dragen aan de nieuwe bedrijfsarts of Arbodienst.

Overdracht is alleen toegestaan indien er sprake is van een lopende ziekmelding. Persoonsgegevens die uitsluitend verband houden met afgesloten ziektegevallen worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar, danwel langer conform de wettelijke termijnen bij bepaalde blootstellingen.

Op het moment dat de bewaartermijn is verstreken worden de betreffende persoonsgegevens zo mogelijk verwijderd en vernietigd. Vernietiging van de gegevens blijft echter achterwege indien het redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een andere dan de betrokkene, of indien daarover tussen de betrokkene en de beroepsbeoefenaar overeenstemming bestaat.

Qare Nederland B.V. en Qare Flex B.V.

Persoonsgegevens die Qare Nederland en Qare Flex verwerken in opdracht van werkgevers, mogen tot maximaal 2 jaar na afloop van de arbeidsrelatie met werkgever bewaard worden.

Indien er sprake is van Eigenrisicodragerschap Ziektewet dan mag Qare de gegevens vijf jaar bewaren na einde dienstverband.

Voor Eigenrisicodragerschap WGA mogen de gegevens voor de duur van het WGA traject bewaard blijven (10 jaar).

Artikel 17 Beveiliging

Qare zorgt ervoor dat de persoonsgegevens van betrokkene goed zijn beveiligd. Daarvoor heeft Qare passende en technische maatregelen genomen. De beveiliging van het systeem is geregeld in een separaat beveiligingsbeleid, waarin onder andere geregeld zijn:

- inlognamen en wachtwoord
- rechten en rollen
- two-factor authentication
- firewalls
- de aanmaak van back-ups etc.

De geautoriseerde toegang tot de gegevenscategorie van persoonsgegevens wordt per medewerker c.q. beroepsuitoefenaar besproken en vastgelegd.

Opslag van fysieke persoonsgegevens vindt plaats in afgesloten kasten en bureaus.

Indien er zich ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een datalek voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, zal Qare dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico vormt voor de rechten en vrijheden van betrokkene. In sommige gevallen dient een datalek door de verwerkingsverantwoordelijke gemeld te worden aan de betrokkene zelf. Voor meer informatie met betrekking tot de meldplicht van datalekken verwijst Qare naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. (

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken#wanneer-levert-een-datalek-een-hoog-risico-op-7331>).

Artikel 18 Klachten

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere redenen tot klagen heeft, dan kan hij een klacht indienen. De klacht zal vervolgens afgehandeld worden conform de klachtenregeling zoals opgenomen in het kwaliteitssysteem van Qare. Deze is te vinden via <https://www.qarenederland.nl/werknemers/klachtenregeling/>.

Indien de klager niet tevreden is gesteld kan hij zich wenden tot de autoriteit persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in het geschil met de verantwoordelijke. Met het oog op een voortvarende afwikkeling van uw klacht verzoeken wij u dit te doen binnen een termijn van 2 maanden nadat de klager in kennis is gesteld over de beslissing.

Overgangs- en slotbepalingen

Artikel 19 Wijziging van het reglement

Qare behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling dit privacyreglement regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Artikel 20 Inwerkingtreding van het reglement

Dit reglement is per 25 mei 2018 in werking getreden en aangepast op 24 maart 2021. De meest actuele versie van dit privacyreglement is in te zien en te downloaden via onze website.

Contact met de Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming is telefonisch bereikbaar via 088-102 16 10 en per e-mail via privacy@qarenederland.nl.